



ПРЕСС-РЕЛИЗ

Вебинар «Защита прав потребителей: что должен знать предприниматель»

Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области приглашает предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области и лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность принять участие в вебинаре на тему «Защита прав потребителей: что должен знать предприниматель».

Цель мероприятия – информирование предпринимателей Волгоградской области об обязанности соблюдения субъектами предпринимательской деятельности требований федерального закона от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей».

Программа вебинара:

1. Требования Закона РФ «О защите прав потребителей» и практика его применения:

- Предоставление потребителю информации о приобретаемых им товарах/работах/услугах;
- Продажа товара потребителям;
- Выполнение работ/оказание услуг потребителям;
- Потребительский экстремизм;
- Претензионное общение с потребителем/досудебное разбирательство/ предотвращение судебных споров.

2. Контролирующие органы в области защиты прав потребителей:

- Организация работы Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в сфере защиты прав потребителей;
- О рекомендациях Роспотребнадзора предпринимателям Волгоградской области по соблюдению прав потребителей.

3. Вопросы-ответы.

Дата и время проведения: 21.02.2023 года с 14.30 до 17.00.

Спикеры:

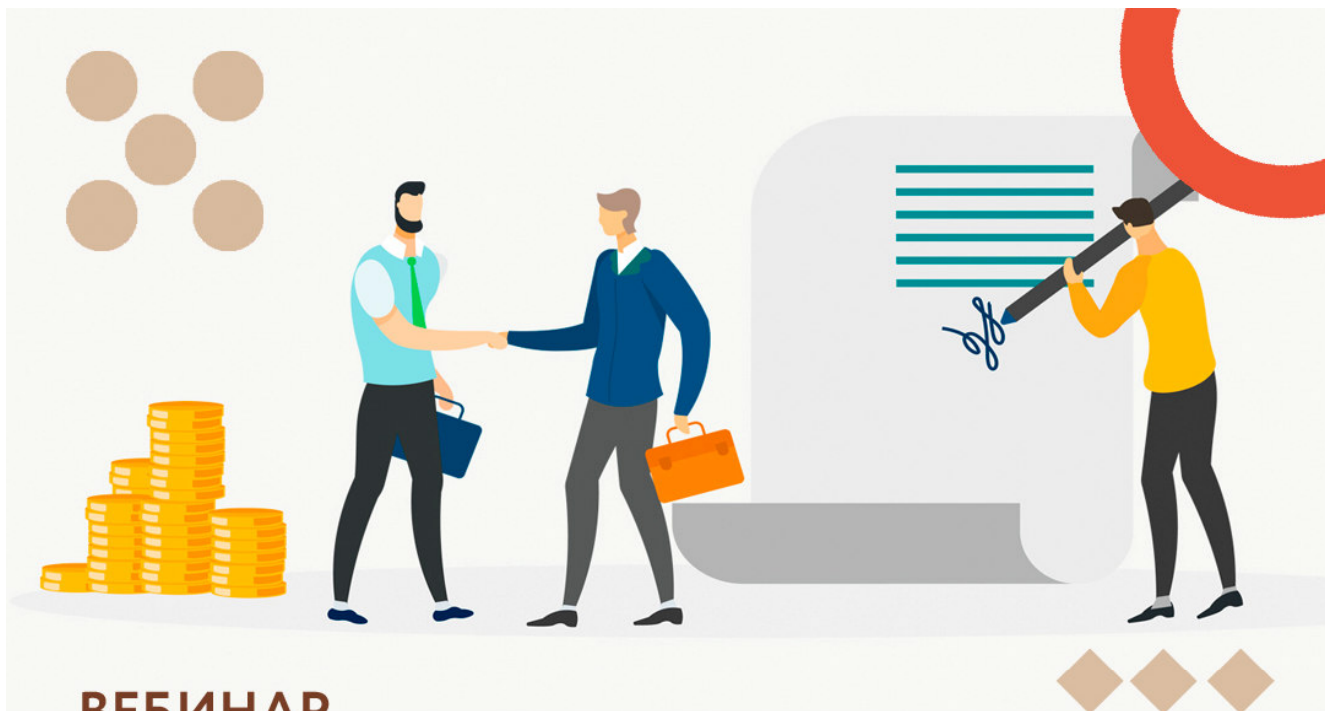
- **Гайдадина Ирина Вадимовна** – юрисконсульт государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Волгоградский индустриальный техникум», член общероссийского общественного движения «Корпус»;
- **Представитель Роспотребнадзора по Волгоградской области.**

Контактная информация по вопросам участия: тел. (8442) 52-77-97 (Курбанова Зайнаб), 8 (8442) 32-00-06.

Мероприятие реализуется центром «Мой бизнес» Волгоградской области в рамках федерального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения деятельности», обеспечивающего достижение целей и показателей национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» при поддержке Министерства экономического развития РФ и комитета экономической политики и развития Волгоградской области.

Необходима регистрация по ссылке до 18 февраля 2023

<https://forms.yandex.ru/u/63d8e73543f74f1226216351/>



ВЕБИНАР

«Защита прав потребителей: что должен знать предприниматель»

Участники вебинара:

субъекты МСП волгоградского региона и физические лица, планирующие предпринимательскую деятельность

Темы вебинара:

1. Требования Закона РФ «О защите прав потребителей» и практика его применения
2. Контролирующие органы в области защиты прав потребителей



21.02.2023 г. с 14.30 до 17.00
(формат мероприятия - онлайн)