

Уважаемые граждане!

Информируем о преимуществах использования государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства РФ (ГИС ЖКХ). Это комфортный и безопасный сервис, через который обеспечивается надежное взаимодействие граждан с управляющими организациями, ТСЖ, органами власти различных уровней.

Пройдя регистрацию в данной системе, можно получить следующие преимущества:

- посмотреть начисления за текущий и предыдущие периоды, а также внести плату за предоставленные жилищно-коммунальные услуги;
- ввести и проверить показания приборов учета;
- контролировать работы по дому, проводимые управляющими организациями, а также их стоимость;
- проверить наличие лицензии у управляющей организации;
- узнать график капитального ремонта дома;
- получить информацию о тарифах на ЖКУ;
- принимать участие в управлении домом, в совместных электронных голосованиях и обсуждение вопросов и проблем с соседями и на форуме;
- направить обращения в органы власти;
- получить уведомление о плановом отключении коммунальных ресурсов в своем многоквартирном доме и многое другое.

Платформа является единым ресурсом, где собираются данные о состоянии ЖКХ со всей страны и всех участников рынка.

Созданная система объединяется с Единым порталом государственных и муниципальных услуг, поэтому отдельная регистрация в системе не требуется — зайти можно через подтвержденную учетную запись «Госуслуг». Для удобства пользования системой создано специальное мобильное приложение для платформ iOS и Android.

Функционирование портала регулируется Федеральным законом от 21.07.2014 №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

Инструкции по регистрации в системе ГИС ЖКХ

Специальная регистрация физическим лицам в ГИС ЖКХ не требуется, для входа в личный кабинет используется учетная запись на Госуслугах. Пользователи, имеющие подтвержденную регистрацию на портале gosuslugi.ru, авторизуются в ГИС ЖКХ под тем же логином и паролем.

Если у вас нет учетной записи на Госуслугах, для ее регистрации необходимо выполнить несколько простых шагов:

- перейти на сайт esia.gosuslugi.ru или скачать приложение на телефон;
- на странице регистрации ввести имя, фамилию, мобильный телефон или адрес электронной почты;
- подтвердить номер мобильного телефона или электронной почты;
- придумать надежный пароль для входа в личный кабинет.

Упрощенная учетная запись создана. Чтобы начать пользоваться сервисами ГИС ЖКХ, нужно получить стандартную учетную запись, а затем подтвердить личность. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- ввести в личном кабинете свои паспортные данные и номер СНИЛС;
- отправить введенные данные на проверку;
- после успешной проверки введенных личных данных обратиться в один из специализированных центров (Почта России, МФЦ, отделение Ростелеком) для подтверждения личности с паспортом и СНИЛС.

Учетная запись на Госуслугах подтверждена. Теперь вы можете использовать ее для входа в ГИС ЖКХ. Для этого нужно:

- перейти на главную страницу dom.gosuslugi.ru и нажать кнопку «Войти» в правом верхнем углу сайта;
- в открывшемся окне ввести логин и пароль от созданной ранее учетной записи и нажать кнопку «Войдите».

Если все данные введены правильно, вы попадете в личный кабинет ГИС ЖКХ и можете пользоваться его функционалом.